

## ORARI DI CONSEGNA

I referti si possono ritirare dalle ore 16.30 alle ore 18.30 del giorno indicato per il ritiro. Dopo tale giorno è possibile ritirare i referti con orario continuato dalle 9.30 alle 18.30. IL REFERTO VIENE CONSEGNATO ESCLUSIVAMENTE AL PAZIENTE CHE HA ESEGUITO LA PRESTAZIONE OPPURE A PERSONA DIVERSA SOLO SU CONSEGNA DELLA DELEGA PER LA PRIVACY DEBITAMENTE COMPILATA E FIRMATA DAL PAZIENTE.

## TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti i dati sensibili inerenti i nostri pazienti sono trattati secondo quanto richiesto dal D.Lgs 196/03. Il personale è a disposizione per fornire ulteriori informazioni.

## STANDARD DI QUALITA'

La nostra struttura è costantemente impegnata nel mantenimento del più alto livello di qualità nell'erogazione dei propri servizi: a tale proposito è stato introdotto il Sistema di Gestione Qualità che ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2000 nel 2005.

In particolare i controlli e i monitoraggi periodici si effettuano sui seguenti parametri:

- controlli di funzionalità e sicurezza su macchinari e apparecchiature elettromedicali;
- controlli di radioprotezione delle apparecchiature radiologiche da parte del Fisico Sanitario esterno abilitato;
- monitoraggio periodico del grado di soddisfazione dell'utenza tramite questionario;
- visita di sorveglianza periodica da parte dell'Ente di Certificazione.

## RECLAMI

Per eventuali reclami o segnalazioni di disservizi i pazienti sono pregati di rivolgersi in segreteria. Nel più breve tempo possibile saranno verificati i fatti segnalati e verranno presi gli adeguati provvedimenti.

Prof. A. SQUASSABIA RADIOLOGIA e TERAPIA FISICA sas



# CARTA DEI SERVIZI

La nostra struttura dal 1968 si pone al servizio dei cittadini veronesi garantendo un livello di prestazioni mediche di Radiologia, Ecografia e Fisioterapia che è apprezzato da oltre 10 mila pazienti all'anno. Integratasi dal 1980 all'interno del Servizio Sanitario Nazionale, è attualmente una delle poche strutture private pre-accreditate (convenzionate) per le prestazioni di Diagnostica Strumentale e Terapia Fisica presenti sul nostro territorio.

Indirizzo: Interrato Acqua Morta (P.zza Isolo), 50  
37129 VERONA  
Telefoni: 045 8006666 - 045 594747  
Fax: 045 8034273  
e-mail: [asquass@tin.it](mailto:asquass@tin.it)

## ORARIO DI APERTURA

Segreteria	Lunedì - Venerdì	8.30 - 18.30
	Sabato	8.30 - 12.30
Diagnostica	Lunedì - Venerdì	8.30 - 18.30
	Sabato	8.30 - 12.30
Fisioterapia	Lunedì - Giovedì	8.30 - 18.30
	Ven	8.30 - 15.30

Direttore Generale e Sanitario: Prof. Antonio Squassabia

## PRESTAZIONI ESEGUIBILI

### Radiologia

RADIODIAGNOSTICA SCHELETRICA

ORTOPANTOMOGRFIA

TELERADIOGRAFIA

### Senologia

ECOGRAFIA MAMMARIA

ESAME SENOLOGICO COMPLETO (esame polifasico comprendente mammografia, ecografia mammaria e visita).

### Ecografia

COLLO / TIROIDE

GHIANDOLE SALIVARI

FEGATO

RENALE

RENALE E VESCICALE

ADDOME SUPERIORE

ADDOME COMPLETO

ADDOME INFERIORE

PROSTATICA sovrappubica

PELVICA transvaginale

PROSTATICA transrettale

MUSCOLOTENDINEA

CUTE / SOTTOCUTE

AORTA ADDOMINALE

### Terapia Fisica

**Privatamente (previa Visita Fisiatrice presso il nostro Studio o prescrizione di uno specialista)**

ELETTROSTIMOLAZIONI

RADAR

LASER SUPERPULSATO

TENS

ONDE D'URTO

ULTRASUONO A CAVITAZIONE

MASSAGGIO DECONTRATTURANTE

MASSAGGIO NEUROCONNETTIVALE

POMPAGES

LINFODRENAGGIO

McKENZIE

RIEQUILIBRIO POSTURALE GLOBALE

RIABILITAZIONE URO-GINECOLOGICA

TERAPIA CRANIO-SACRALE

RIFLESSOLOGIA PLANTARE

**In convenzione** previa Visita Fisiatrice presso il nostro Studio (ex D.G.R. 2227/2002)

ULTRASUONI

BACINELLE GALVANICHE

INTERFERENZIALI

## PRENOTAZIONE

Le prenotazioni degli esami diagnostici e delle visite fisiatriche possono essere effettuate anche telefonicamente dalle ore 9.30 alle 12.30 e dalle ore 14.30 alle 18.30.

Le sedute di fisioterapia vengono prenotate esclusivamente in studio alla presenza del paziente.

## ACCETTAZIONE

Per eseguire le prestazioni diagnostiche e fisioterapiche occorre presentarsi con la prescrizione del medico (impegnativa nel caso dei pazienti in convenzione), tesserino sanitario e/o codice fiscale.

## PAGAMENTO

Il pagamento della prestazione (o dell'eventuale ticket) si esegue al momento dell'accettazione del paziente, prima dell'esecuzione della prestazione. Al momento del pagamento viene rilasciata la relativa fattura e la delega per il ritiro del referto in base alla legge sulla Privacy, con la data del ritiro.

Le prestazioni di fisioterapia si pagano di norma all'inizio del ciclo prescritto, comunque non oltre la seconda seduta.

E' disponibile il servizio POS per il pagamento tramite bancomat.

## CONSEGNA DEI REFERTI

I referti vengono consegnati dopo un periodo di tempo variabile dai 3 ai 10 giorni lavorativi. Per le urgenze è talora possibile consegnare la risposta in giornata o entro le 24 ore. *Si avvisa che il mancato ritiro del referto entro 30 gg dalla data di esecuzione della prestazione convenzionata comporta da parte dell'ULSS l'addebito all'assistito dell'intero costo della prestazione fruita (L. 29/12/1990 n. 407).*

I referti e relativa documentazione NON si spediscono.